



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Учет и анализ бизнес-процессов)

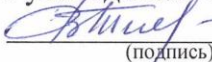
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра финансов, бухгалтерского учета и банковского дела

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

 В. П. Тихомирова
(подпись)

« 01 » сентября 20 21 г.

Рабочая программа дисциплины

Планирование и организация бизнес-процессов

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	38.03.01 Экономика
Направленность (профиль) образовательной программы:	Учет и анализ бизнес-процессов

Иваново



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Учет и анализ бизнес-процессов)

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Планирование и организация бизнес-процессов» является изучение теории планирования и организации бизнес-процессов, выработка компетенций, получение навыков применения приемов и методов планирования и организации бизнес-процессов.

2. Место дисциплины в структуре ОП

В структуре ОП дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными ранее в ходе изучения дисциплин как «Микроэкономика», «Математика», «Статистика», «Экономика организаций и экономический анализ», «Менеджмент», «Маркетинг».

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: «Анализ бизнес-процессов», «Анализ и оценка рисков», «Автоматизированные системы финансового анализа», «Бюджетирование», «Аудит».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

в) профессиональные (ПК):

- способность составлять (оформлять) первичные учетные документы и принимать к учету документы о фактах хозяйственной жизни экономического субъекта (ПК-1);
- способность проводить финансовый анализ деятельности экономического субъекта на основе разработанной программы, формулировать экономические выводы для обоснования последующих управленческих решений (ПК-7);
- способность организовать систему бюджетирования и управления денежными потоками в экономическом субъекте (ПК-8);
- способность собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение, актуализацию и качество информации для проведения анализа бизнес-процессов (ПК-9);
- способность выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации (ПК-10);
- способность выявлять, классифицировать и оценивать бизнес-проблемы или бизнес-возможности (ПК-11);

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Учет и анализ бизнес-процессов)

- методы сбора, классификации, систематизации, хранения, актуализации информации для планирования и организации бизнес-процессов (ПК-9);
- варианты организации системы планирования бизнес-процессов в экономическом субъекте (ПК-8);
- методы планирования и организации бизнес-процессов (ПК-7, ПК-10).

Уметь:

- составлять (оформлять) первичные учетные документы о фактах хозяйственной жизни экономического субъекта и использовать их при планировании и организации бизнес-процессов (ПК-1);
- собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение, актуализацию и качество информации для проведения планирования и организации бизнес-процессов (ПК-9);
- спланировать бизнес-процессы экономического субъекта на основе разработанной программы (ПК-7);
- выявлять, классифицировать и оценивать бизнес-проблемы в организации бизнес-процессов (ПК-11);

Иметь навыки:

- планирования и организации бизнес-процессов экономического субъекта на основе разработанной программы (ПК-7, ПК-10).

4. Объем и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет **4** зачетных единиц (**144** академических часа).

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения) Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Практич. занятия	
1.	Тема 1. Сущность, цель и задачи планирования и организации бизнес-процессов	5	6	4	Обсуждение Дискуссия
2.	Тема 2. Управление организацией на основе бизнес-процессов	5	10	10	Разбор конкретных ситуаций Решение ситуационных задач Презентация проектов Обсуждение
3.	Тема 3. Планирование бизнес-процессов.	5	14	14	Разбор конкретных ситуаций Решение ситуационных задач
4.	Тема 4. Организация бизнес-	5	6	6	Презентация проектов



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Учет и анализ бизнес-процессов)

	процессов. Внедрение системы управления бизнес-процессами				Обсуждение Разбор конкретных ситуаций Решение ситуационных задач
Итого по дисциплине:		36	34	Зачет	

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак.часах, по очно-заочной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очно-заочной форме обучения) Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекцион- ного типа	Практич. занятия	
1.	Тема 1. Сущность, цель и задачи планирования и организации бизнес-процессов	6	3	2	Обсуждение Дискуссия
2.	Тема 2. Управление организацией на основе бизнес-процессов	6	3	4	Разбор конкретных ситуаций Решение ситуационных задач Презентация проектов Обсуждение
3.	Тема 3. Планирование бизнес-процессов.	6	6	6	Разбор конкретных ситуаций Решение ситуационных задач
4.	Тема 4. Организация бизнес-процессов. Внедрение системы управления бизнес-процессами	6	4	6	Презентация проектов Обсуждение Разбор конкретных ситуаций Решение ситуационных задач
Итого по дисциплине:			16	18	Зачет

4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

Тема 1. Сущность, цель и задачи планирования и организации бизнес-процессов

Понятие и определение бизнес-процессов и процессного подхода. Свойства и классификация бизнес-процессов. Цель процессного управления организацией – понятие и определение.

Тема 2. Управление организацией на основе бизнес-процессов

Принципы построения системы процессного управления и причины, вызывающие отказ от функционального принципа управления организацией. Обсуждаются достоинства и недостатки процессного подхода. Приведена статистика формализации потоков работ и цепочек действий в организации через процессы. Рассматривается концепция стадий зрелости процессного управления в организациях. Схема информационных потоков и документооборот при процессном управлении компанией. Принципы регламентации бизнес-процессов.

Тема 3. Планирование бизнес-процессов.

Виды планов. Методы разработки плана бизнес-процесса.

Тема 4. Организация бизнес-процессов. Внедрение системы управления бизнес-процессами



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Учет и анализ бизнес-процессов)

Организация корпоративного проекта по внедрению системы процессного управления. Обсуждение концепции "слабого звена". Использование методов бережливого производства и управления издержками при построении системы управления бизнес-процессами. Преодоление сопротивления персонала внедрению процессного подхода. Рассмотрены принципы мотивации руководителей и сотрудников различных подразделений при процессном управлении. Практика процессного управления (примеры в России и мире).

5. Образовательные технологии

В условиях развивающего обучения необходимо обеспечить максимальную активность самого учащегося в процессе формирования ключевых компетенций, так как последние формируются лишь в опыте собственной деятельности.

В соответствии с этим в преподавании дисциплины «Планирование и организация бизнес-процессов» используются интерактивные методы обучения, под которыми понимаются «... все виды деятельности, которые требуют творческого подхода к материалу и обеспечивают условия для раскрытия каждого студента».

При изучении дисциплины «Планирование и организация бизнес-процессов» используются следующие интерактивные методы обучения:

1. Метод проектов

Метод проектов всегда ориентирован на самостоятельную деятельность обучающихся – индивидуальную, парную, групповую, которую учащиеся выполняют в течение определенного отрезка времени.

Работа над проектом нацелена на всестороннее и систематическое исследование проблемы и предполагает получение практического результата – образовательного продукта.

Продуктом может быть научная статья, алгоритм анализа, презентация.

Проектная деятельность предполагает подготовку докладов и рефератов.

В процессе выполнения проекта обучающиеся используют не только учебную, но и учебно-методическую, научную, справочную литературу. Роль обучающего сводится к наблюдению, консультированию и направлению процесса анализа результатов в случае необходимости.

В ходе выполнения проекта обучающийся оказывается вовлеченным в активный познавательный творческий процесс; при этом происходит как закрепление имеющихся знаний по предмету, так и получение новых знаний.

Кроме того, формируются надпредметные компетенции: исследовательские (поисковые), коммуникативные, организационно-управленческие, умения и навыки работы в команде и др.

2. Исследовательский метод

Формирование творческой личности, обладающей креативным мышлением, в современных условиях является актуальной задачей. В связи с этим всё более предпочтительными становятся *поисковые методы: исследовательский и эвристический (частично-поисковый)*, в основе которых лежит проблемное обучение.

Эти методы в наибольшей степени удовлетворяют требованиям компетентного подхода, направленного на развитие активности, ответственности и самостоятельности в принятии решений.

Оба эти метода сходны между собой; различие состоит в степени самостоятельности обучающихся.

Исследовательская форма проведения занятий с применением элементов проблемного обучения предполагает следующую деятельность обучающихся:

- ознакомление с областью и содержанием предметного исследования;
- формулировка целей и задач исследования;



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Учет и анализ бизнес-процессов)

- сбор данных об изучаемом объекте (явлении, процессе);
- проведение исследования (теоретического или экспериментального) – выделение изучаемых факторов, выдвижение гипотезы, моделирование и проведение эксперимента.
- объяснение полученных данных;
- формулировка выводов, оформление результатов работы.

Данный подход дает возможность понять ход научного исследования, различной трактовки полученных данных и нахождения правильной, соответствующей реальности, точки зрения.

При исследовательском методе от студента требуется максимум самостоятельности.

В группах с различным уровнем знаний обучающихся, особенно на начальном этапе изучения предмета, эвристические методы применяются при активном участии преподавателя.

Эвристическими могут быть беседы, задачи, предполагающие самостоятельный поиск обучающимися новых знаний.

Такая деятельность предполагает, что после коллективного обсуждения плана выполнения работы экспериментальные задания обучающиеся выполняют самостоятельно, без соответствующих указаний преподавателя.

В данной технологии нет фронтального метода работы.

В случае выполнения работы «парами» функции между обучающимися распределены: каждый обучающийся работает со своими блоками рассматриваемой проблемы, индивидуально решает свои проблемы, обдумывает свои действия в процессе выполнения решения теоретических заданий.

Основные выводы студенты формулируют также самостоятельно до обсуждения в группе.

3. Дискуссии

Как лекции, так и практические занятия по дисциплине «Планирование и организация бизнес-процессов» проходят также в форме учебных дискуссий.

Учебные дискуссии представляют собой такую форму познавательной деятельности обучающихся, в которой субъекты образовательного процесса упорядоченно и целенаправленно обмениваются своими мнениями, идеями, суждениями по обсуждаемой учебной проблеме.

Дискуссия делает возможным использовать элементы педагогики сотрудничества по типу «обучающий – обучающийся» и «обучающийся – обучающийся», в которой стираются противоположности между позициями обучающего и обучающихся, а кругозор участников образовательного процесса становится общим достоянием.

Во время дискуссии формируются следующие компетенции: коммуникативные (умения общаться, формулировать и задавать вопросы, отстаивать свою точку зрения, уважение и принятие собеседника и др.), способности к анализу и синтезу, брать на себя ответственность, выявлять проблемы и решать их, умения отстаивать свою точку зрения,

Высокий уровень обучения обеспечивается в ходе лекционных и практических занятий, выполнения контрольных работ, тестов различного уровня сложности, индивидуальных заданий, самостоятельной работы студентов.

Лекции проводятся в активных формах:

презентации, подготовленные преподавателем,
презентации индивидуальных и групповых проектов (под руководством преподавателя),
в режиме удаленного доступа

Практические занятия проводятся в активных формах:

решение ситуационных задач (case study),
проведение ролевых игр,
самостоятельное выполнение заданий по изучению реальных ситуаций



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Учет и анализ бизнес-процессов)

подготовка индивидуальных отчетов

подготовка групповых отчетов

Для студентов очно-заочной формы обучения, а также для поддержки очного обучения по отдельным темам используется электронно-информационная образовательная среда «Мой университет» <https://uni.ivanovo.ac.ru> является центром создания учебного материала и обеспечения интерактивного взаимодействия между студентами и преподавателем

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Виды самостоятельной работы
<i>В том числе:</i>
Изучение методов планирования и организации бизнес-процессов (литература, нормативные документы, лекции)
Подготовка презентаций в MS Powerpoint по бизнес-процессам
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1 к РП.

6. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Для контроля знаний и навыков студентов, степени усвоения ими содержания дисциплины устанавливается текущий контроль.

Текущий контроль осуществляется в процессе проверки и регистрации результатов выполнения самостоятельно подготовленных домашних заданий и оценки выступлений на практических занятиях по темам занятий.

В рамках текущего контроля используются оценки по итогам практических занятий, по проектам (самостоятельно выполненным студентами) и оценки презентаций.

Форма промежуточной аттестации – **Зачет**.

Форма проведения: **смешанная** (устная, накопительная, использование рейтинговой оценки).

Минимальные требования, при выполнении которых студент получает оценку «Зачет» сформулированы в шкале рейтинговой оценки.

Комплексная оценка, на основании которой выставляется «Зачет» складывается на основе **суммарного рейтингового балла** из нескольких составляющих:

	максимальная сумма баллов
посещаемость лекций	10
изучение базовой и периодической литературы по курсу	10
активность на практических занятиях	10
разработка проектов-презентаций по темам	40
зачет	30
Итого:	100

Окончательная оценка на зачете определяется по следующей шкале:



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Учет и анализ бизнес-процессов)

Сумма баллов в активе студента	Комплексная оценка
От 0 до 70 баллов	Незачет
От 71 до 100 баллов	Зачет

Применяемая система оценки способствует глубокому и активному изучению курса и прочному усвоению приобретаемых знаний, навыков и умений.

Вопросы к зачету, тематика проектов, презентаций в полном объеме содержатся в *Приложении 2 к РП «Фонд оценочных средств»*.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Варзунов А. В., Торосян Е. К., Сажнева Л. П., Анализ и управление бизнес-процессами // Учебное пособие. – СПб: Университет ИТМО, 2016. –112 с. Даниленко, Н. А. Бизнес-анализ в Excel: финансы, продажи, логистика / Н. А. Даниленко. — Санкт-Петербург : Наука и Техника, 2020. — 384 с. — ISBN 978-5-94387-668-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/175388> (дата обращения: 22.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450550> (дата обращения: 26.12.2021).
3. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 319 с. — Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1057215>
4. Захаренкова И.А., Иготти И.Н., Беспалова В.В.Бизнес-планирование: Учебное пособие - СПб.: СПбГЛТУ, 2019.- 51 с.
5. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 228 с. : [26] с. цв. вкл. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс)
6. Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163874> (дата обращения: 22.12.2021). — Режим доступа: для авториз. Пользователей
7. Репин В.В. Бизнес-процесс компании: построение, анализ, регламентация. – 2-е изд. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014. — 512 с.

Дополнительная литература

1. Андерсен Бьёрн. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования /Пер. с англ. С.В. Ариничева /Науч. ред. Ю.П. Адлер. - М.: РИА «Стандарты и качество», 2003.- 272 с, илл. - (Серия «Практический менеджмент»



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Учет и анализ бизнес-процессов)

2. Силич В.А., Силич М.П. Моделирование и анализ бизнес-процессов: учеб. пособие / В.А. Силич, М.П. Силич. — Томск : Изд-во Томск. гос. ун-та систем управления и радиоэлектроники, 2011. — 212 с
3. Асмолова, М. Л. Искусство презентаций и ведения переговоров : учебное пособие / М.Л. Асмолова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 248 с. - (Президентская программа подготовки управленческих кадров). - ISBN 978-5-369-01543-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1078329>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет» <https://uni.ivanovo.ac.ru/>
2. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 22.12.2021).
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]: федеральный портал. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>
[Экономика -скачать и читать онлайн электронные учебники бесплатно для вузов | Единое окно \(window.edu.ru\)](http://window.edu.ru/), свободный (дата обращения: 22.12.2021).
4. КиберЛенинка [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 22.12.2021).
5. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) <https://fedstat.ru>; Портал «Открытые данные Российской Федерации» <http://data.gov.ru/>.
6. [Система Бизнес-инженер компании БИТЕК \(Бизнес-инжиниринговые технологии\) \(betec.ru\)](http://betec.ru)

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru
Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>
Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>
СПС «КонсультантПлюс» - бесплатный доступ в компьютерных классах и он-лайн версии
[КонсультантПлюс - студенту и преподавателю \(consultant.ru\)](http://consultant.ru) Некоммерческие интернет-версии
системы КонсультантПлюс (consultant.ru)
["Консультант Плюс" - законодательство РФ: кодексы, законы, указы, постановления
Правительства Российской Федерации, нормативные акты \(consultant.ru\)](http://consultant.ru)

Программное обеспечение:

операционная система Microsoft Windows,
пакет офисных программ Microsoft Office и(или) LibreOffice,
интернет-браузер Microsoft Edge и(или) Yandex Browser
Moodle

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Учет и анализ бизнес-процессов)

промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;

- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, выполнения курсовых работ (проектов) с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации:

- электронные пособия (презентации, электронные словари и т.п.).



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Учет и анализ бизнес-процессов)

Автор рабочей программы дисциплины: *доцент кафедры финансов, бухгалтерского учета и банковского дела, кандидат экономических наук, доцент Тихомирова Вера Павловна*

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры *финансов, бухгалтерского учета и банковского дела*

«__31__» __августа__ 20__21__ г., протокол № __1__

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20 ____ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ В. П. Тихомирова
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20 ____ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ И.О. Фамилия
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20 ____ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ И.О. Фамилия
(подпись)